

2023年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（結果）

（2024年1月17日現在）

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%			14%	※1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%			14%	※1
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	79%			21%	※2
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%			14%	※2
適切 な 支 援 の 提 供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	93%			7%	※3
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93%	7%			○細かく特性をみて支援して下さってありがたいです。 ※3
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%				
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%			21%	○毎回、違う内容で楽しませて頂き、帰宅後に支援内容を読む事が楽しくもあります。 ※3
保 護 者 へ の 説 明 等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				○子どもの課題や、成長点も気づき、理解してくださり、感謝しています。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	6	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	28%	7%	43%	※4
	7	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	86%			14%	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	7%		7%	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	100%				
10	個人情報に十分注意しているか	93%			7%		
非 常 時 等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				

の 対 応	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%		7%	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		○今日も～？と言いながらも、帰ったら楽しかった事や、○ ○ちゃんが居たよ！等いろんな事を話してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	86%	14%		○家ではなかなか取り掛からない宿題も、ルーティーン化して終わらせてくださるため、とても助かります。

※1 活動スペースの確保・職員の配置数や専門性

契約時に説明させていただいている重要事項説明書にも記載しておりますが、厚生労働省の定める指定基準を遵守し、活動スペースの確保並びにスタッフの配置をしております。また、室内の活動スペースに加え、運動場も併設しており、十分な活動スペースを確保しております。スタッフの異動等につきましても、年度最初の保護者会や、通信等で随時お知らせしております。

※2 事業所の設備等

活動内容によって生活空間を分け、集中しやすい環境を整えています。また、懇談時や事前の相談時に施設内見学をしていただいておりますが、ご希望がございましたら随時見学は可能ですのでお申し出ください。（見学は療育時間外となります）また、日々の療育の前後に室内消毒、教具の消毒等を実施し、衛生保持にも気をつけております。

※3 個別支援計画の内容設定並びに説明・活動プログラム

定期的な保護者との面談や情報共有において、各々に必要な支援を相談し、計画を立てています。また、具体的な支援内容についても、個別支援計画と一緒にご覧いただきながら、説明を行っております。また、活動プログラムにおいても、行事予定や、日々のサービス提供記録にてご確認いただけるようになっております。

※4 保護者会の開催、保護者同士の連携

感染症拡大防止も鑑みつつ、前期・後期（予定）の保護者会を開催しました。本来、保護者会は、保護者が主体となって運営していただく会となります。次年度以降の保護者会実施につきましては、後期保護者会にて、保護者間で協議していただき、欠席家庭へは事業所より周知いたします。