

2021 年度 保護者等向け 児童発達支援評価表（結果）

（2022 年 1 月 28 日現在）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%			12%	※1
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%			12%	※2
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38%			62%	※3
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	38%			62%	〇コロナ禍なので、他との交流は難しいですね… ※4
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				

	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88%			12%	※3
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25%			75%	○教えを請いたい事は多々有るのですが…保護者側の改善点や、何をどうしたら良いのか？という所からのスタートと思われます。 ※5
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				○毎日、分かりやすい「サービス提供内容」にて報告して下さるので、見ていない子供の様子が理解できてありがたいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%			12%	○本人の気になる事や、こちらの育児相談には、すぐに話を聞いてくれたり、考えてくれるので心強いです。 ○コロナの影響で難しいところですが、やはり直接面談でお話をうかがいたいのが正直な気持ちです。 ※6
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	25%		62%	○コロナの為、活動を制限されている事と思います。再開されれば是非参加させていただきたいです。 ○コロナ禍で集まれず、残念です… ○コロナ禍の為、難しい状況だと思います…コロナが落ち着けば、そういった機会もあればと思います。 ※7
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				○朝、気にしてほしい事を伝えていると、そのまま園の先生方にも伝えて下さるので、とても助かります。情報共有できて安心しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子	63%			37%	※8

		どもや保護者に対して発信されているか					
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88%			12%	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%			12%	※9
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%			○ちゅーりっぷが特別な場所となっているのが分かるほど、心地いい空間なんだと思う。 ○通所が嫌だというよりは、園の外遊びが午前中が多いので、通所日は外で園のお友達と遊べないのが少し寂しいようです。でも、先生方が朝、家に迎えに来て下さると結局は楽しそうに行っていると思います!! ○今日はちゅーりっぷ? といつも楽しそうにたずねてくれて、その日の事を伝えてくれています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				○いつもご相談させて頂きとても心強いです。 ○季節ごとにいろいろな行事があり、楽しみにしています。

※1 職員の配置数や専門性

契約時に説明させていただいている重要事項説明書にも記載しておりますが、厚生労働省の定める指定基準を遵守し、管理者：常勤兼務1名、児童発達支援管理責任者：常勤専従1名、児童指導員：9名（常勤兼務1名、常勤専従3名、非常勤5名）を配置しております。

※2 生活空間の構造化・バリアフリー化等

事業所内は、絵本を読む場所（読書スペース）、個別支援をする場所（個別指導室）、みんなで色々なことをする場所（多目的ホール）等と、カーペットやパーテーション、お部屋で区切り、構造化した環境で活動ができるよう取り組んでいます。

※3 児童発達支援計画の支援内容の設定並びにその説明

お子さまの特性に合わせ、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の内容から、必要な支援を選択し、ご家族の希望やアセスメント内容等を踏まえて支援内容を設定した個別支援計画を作成し、保護者に説明、同意を得て支援を行っています。

※4 園との交流、障がいのない子どもとの活動の機会

現在当事業所へ通所されている利用児は、全ての方が幼稚園または保育園に通っていらっしゃるため、毎日たくさんのお子様と触れ合う時間をお持ちになっていらっしゃいます。また、現在はコロナ禍ということもあり、不特定の方との接触は控えております。

※5 家族支援プログラム

今年度も、COVID19の影響により、グループワークができず、必要な家庭への個別的な家族支援となりました。

※6 保護者に対しての定期的な面談・助言

定期的な個別懇談会の他、必要に応じて面談を行っております。COVID19の影響により、お電話やオンラインでの面談をお願いせざるを得ない状況もございますが、今までと変わらず実施いたしております。また、お子さまの発達段階や様子に合わせて、お電話等でのご相談も、随時、承っております。

※7 父母会・保護者会の開催、保護者同士の連携

例年行っております茶話会が、今年度はCOVID19の影響により、前期のみしか開催することができませんでした。、来年度につきましても、タイミングを見計らいつつ、3蜜を回避しての開催を検討しておりますので、日程が合いましたら、是非ご参加ください。

※8 保護者への情報発信

保護者の皆さまへは、会報にて、活動概要や自己評価、行事予定等の情報発信をしております。また、子どもたちへも、行事前には、該当行事についてお知らせをし、情報の共有をしております。

※9 定期的な訓練の実施

毎月いずれか（地震、火災、津波、不審者等）を想定した訓練を実施しております。また、例年、引き渡し訓練を実施しております。（1月に実施予定としておりましたが、COVID19の影響により実施できませんでした。感染拡大状況を鑑み、検討中です。）